

# Índice

PRÓLOGO.....	6
COMENTARIOS SOBRE EL CANVAS.....	8
CAPÍTULO 1: La motivación.....	12
CAPÍTULO 2: Los personajes-guía.....	14
CAPÍTULO 3: Introducción .....	16
• Algunas ideas erróneas sobre la innovación .....	16
• El objetivo de la innovación .....	18
• Tres estadios y tres tipos en la innovación .....	20
• Reglas de la innovación .....	21
• ¿Por qué cuesta poner en marcha la innovación? .....	22
• Las particularidades del equipo .....	24
• La organización para hacerlo posible .....	25
• El liderazgo de la innovación (el papel de la Dirección).....	27
• Medir la innovación.....	27
• Las recompensas.....	30
• El diseño de la cultura de la innovación.....	33
CAPÍTULO 4: El Canvas .....	37
• Fichas A: el enfoque .....	39
• Fichas B: las fuentes de innovación .....	85
• Fichas C: la competencia .....	131
• Fichas D: técnicas de creatividad .....	149
• Fichas E: el proyecto .....	203
CAPÍTULO 5: Conclusiones.....	216
CAPÍTULO 6: Bibliografía .....	220